

## Política de Privacidad Web

### Política de Privacidad Web

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, (en adelante, “**RGPD**”, y de acuerdo con la normativa legal aplicable, se le facilita la siguiente información sobre nuestros tratamientos de sus datos personales en esta web.

### Datos personales

De acuerdo con el art. 4.(1) del RGPD, “*se entiende por «**datos personales**»: toda información sobre una persona física identificada o identificable*”; “*y se considerará **persona física identificable** toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.*”

### Responsable del tratamiento de datos

**GRUPO VALDECUEVAS AGRO, S.L.U** (en adelante, indistintamente, “**VALDECUEVAS**” o la “**Compañía**”), con CIF B47027982, domicilio en Plaza Martí y Monsó 5, 1º, - 47001 Valladolid (VALLADOLID) e inscrita en el Registro Mercantil Valladolid, Tomo 129, Libro 15, Sección 2ª, Folio 22, Hoja 308, Inscripción 1ª, con la cual se puede poner en contacto a través de [lopd@valdecuevas.es](mailto:lopd@valdecuevas.es).

### Finalidades del tratamiento de sus datos personales

En general, y mediante el uso de cookies y dispositivos análogos, trataremos sus datos personales, si así lo consiente expresamente, con la/s siguiente/s finalidad/es:

1. Responder a sus solicitudes de información o reclamaciones realizadas a través de nuestro formulario de contacto.
2. Enviarle comunicaciones e informaciones de interés por distintos medios, incluidos los electrónicos, si marca la casilla destinada al efecto.
3. Gestionar y tramitar la adquisición de productos a través del sitio web
4. Gestión del funcionamiento de la web, y mantenimiento de la misma.
5. Observación de su recorrido y movimientos por nuestra web, e interacción con sus contenidos.

### Período de retención de sus datos

La Sociedad tratará sus datos personales durante el tiempo imprescindible, dependiendo de cada caso.

- En relación con sus consultas y reclamaciones, procedemos a retener sus datos una vez le hayamos contestado a las mismas, bloqueados hasta la prescripción de las acciones aplicables.
- En relación con las comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos durante 3 años desde su última interacción con nosotros, o hasta que Vd manifieste su voluntad de cancelar su suscripción (lo que suceda antes).

- En relación con la adquisición de productos a través de la página procederemos a conservar sus datos durante un período de 6 años a contar desde la finalización de la relación contractual.
- En relación con los tratamientos de gestión de la web a través de cookies, nos remitimos a la Política de Cookies en la que encontrará información detallada sobre la persistencia o duración de cada una en su equipo.

Transcurrido ese período, la Sociedad conservará sus datos bloqueados durante los plazos que, en cada caso, imponga la ley. Por ejemplo: seis años desde dicha finalización de la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en el artículo 30 del Código de Comercio.

### **Actualización de datos**

Le rogamos que nos comunique inmediatamente cualquier modificación de sus datos a fin de que la información objeto de tratamiento esté en todo momento actualizada y no contenga errores. En este sentido, Usted manifiesta y garantiza que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos, actuales y veraces.

### **Bases legítimas de nuestros tratamientos de datos personales**

La Sociedad trata sus datos personales con distintas finalidades. Cada tratamiento de datos personales debe fundamentarse en una base que lo legitime, de entre las previstas en la normativa. Las Sociedades del Grupo utilizan las siguientes bases:

- i. Consentimiento:** Vd. ha prestado su consentimiento inequívoco y específico a un tratamiento de sus datos personales para una finalidad concreta.
- ii. Ejecución de un contrato:** Debemos tratar sus datos para gestionar nuestra relación contractual con Vd.
- iii. Obligación legal:** La Ley exige tratarlos y cederlos en ocasiones a determinadas instituciones (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado).

#### **a.- Consentimiento**

La Sociedad recaba en ocasiones sus datos personales con su consentimiento previo e inequívoco.

Por ejemplo, al rellenar un formulario de contacto online para hacer una consulta.

Por ejemplo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21.1 de la LSSI, en todos aquellos formularios en los que se recaben sus datos de carácter personal y los mismos vayan a ser empleados con finalidades comerciales, se incluirá una casilla a fin de obtener su consentimiento expreso para que utilicemos los datos recabados con la finalidad de enviar información y comunicaciones comerciales

### **Consecuencia de falta de suministro de datos**

Los datos (y consentimientos) que le solicitamos son necesarios para los tratamientos y finalidades indicadas, de modo que la omisión de alguno de ellos nos impedirá ejecutar la finalidad mencionada.

La aceptación de estos tratamientos es absolutamente voluntaria y su negativa no supondrá consecuencia negativa alguna para usted.

## **b.- Ejecución de un contrato**

La sociedad necesita tratar sus datos para gestionar la relación contractual con Vd. Por ejemplo, al adquirir productos a través del sitio web.

## **c.- Obligación legal**

La Sociedad está obligada en algunos casos, en virtud de distintas normas legales (con independencia de que Vd. preste o no su consentimiento), a tratar y/o ceder determinados datos personales a distintas entidades. Por ejemplo, a la Agencia Tributaria o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, a su requerimiento.

## **Destinatarios**

La Sociedad cederá sus datos personales a terceros en los siguientes casos:

### **a.-Consentimiento**

En los casos en los que Vd. otorgue su consentimiento para ello.

### **b.- Cesión por obligación legal**

En los supuestos en los que la Sociedad esté obligada por la Ley.

## **Prestaciones de servicios de terceros con acceso a datos personales**

En algunos casos contamos con empresas o proveedores externos, que acceden a sus datos personales, para colaborar con nosotros prestándole servicios determinados (en concreto soporte informático y hosting de esta página web).

Con todas estas empresas, la Sociedad firma el correspondiente contrato de confidencialidad y protección de datos personales para garantizar que el uso de los datos a los que les damos acceso para la prestación del servicio se realice de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.

## **Transferencia internacional de datos**

En ningún caso sus datos serán cedidos sin su consentimiento explícito, a sociedades de nuestro grupo (o terceros) radicadas fuera del Espacio Económico Europeo o que no apliquen normativa en la que se prevean medidas de protección de los datos personales análogas a las vigentes en la Unión Europea.

## **Seguridad**

VALDECUEVAS toma todas las medidas de seguridad, técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales contra pérdidas o abuso. Por ejemplo, sus datos se guardan en un entorno operativo seguro sin acceso al público. En algunos casos, sus datos personales se encriptan, utilizando la tecnología de Secure Socket Layer (SSL) durante la transmisión. Esto significa que se emplea un procedimiento de encriptación aprobado para la comunicación entre su ordenador y los servidores de VALDECUEVAS, siempre y cuando su navegador admita SSL.

Si desea contactar con VALDECUEVAS por e-mail tenga en cuenta que no podemos garantizar la confidencialidad de la información enviada. Los contenidos de los mensajes de correo electrónico

pueden ser leídos por terceros. Por lo tanto, le recomendamos que nos envíe la información confidencial solamente por correo ordinario.

Sus derechos en relación con nuestros tratamientos de sus datos personales En relación con sus datos tratados por la Sociedad, Vd. tiene: En todo caso los siguientes derechos:

- Transparencia sobre cómo utilizamos sus datos personales (**derecho a ser informado**). Derecho que satisfacemos, por ejemplo, a través de este texto legal.
- Derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted, que le será proporcionada en el plazo de un mes (**derecho de acceso**).
- Derecho a actualizar o modificar la información que tenemos sobre usted si es incorrecta (**derecho de rectificación**).
- Derecho a solicitar que dejemos de usar su información mientras se resuelve una reclamación interpuesta por usted, entre otros casos (**derecho a la limitación del tratamiento**).
- Derecho a ser informado de los procedimientos de decisión automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles.

Adicionalmente, cuando tratemos sus datos personales con base en su consentimiento o en nuestra relación contractual con usted:

- Derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros (**derecho de supresión o "al olvido"**).
- Derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines (**derecho a la portabilidad de los datos**).
- Derecho a **revocar** en cualquier momento **su consentimiento** prestado anteriormente a cualquiera de nuestros tratamientos de sus datos personales.

### Forma de ejercicio

Usted podrá ejercitar sus derechos aplicables en cada caso, notificándonoslo a la Sociedad a través de alguno de los siguientes medios:

- a. Dirigiéndose por escrito acompañando scan de su DNI, a la siguiente dirección de correo electrónico a **lopd@valdecuevas.es**.
- b. También puede enviarnos su solicitud por carta con copia del DNI y haciendo referencia visible a "LOPD" en el sobre a:

Plaza Martí y Monsó 5, 1º, - 47001 Valladolid (VALLADOLID)

Usted puede acceder a la información necesaria para ejercitar todos los derechos mencionados (con explicaciones pormenorizadas y formularios) en esta web facilitada por el organismo regulador: [la Agencia Española de Protección de Datos](#).

Usted tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (o AEPD) especialmente en el caso en que considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

---

**Modificaciones en la declaración de protección de datos**

VALDECUEVAS se reserva el derecho de modificar su declaración de protección de datos. VALDECUEVAS notificará o anunciará el nuevo contenido y las fechas en las que se produzca una revisión de los presentes términos, para información de sus usuarios.

**Última revisión: 2 de octubre de 2018**